

**Simcar s.r.o.**

Holešovská 380, Fryšták u Zlína 763 16,  
tel: 577 911 653 mob: 724 209 511 fax: 577 911 784,  
e-mail: simcar@simcar.cz web: www.simcar.cz



Způsob života!

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>(vyplní zákazník)</b>   | <b>Kontaktní osoba:</b> |
| <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>  | <b>Telefon/fax:</b>     |
|  | <b>Mobil:</b>           |
|  | <b>E-mail:</b>          |
| <b>IČ:</b><br>(a DIČ)  | <b>Poznámky:</b>        |
| <b>Zpáteční adresa pro případné zaslání zboží:</b><br>(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) |                         |

|   |
|---|
| <b>Reklamované zboží:</b>                         |
| <b>Datum nákupu:</b><br>(Datum vystavení faktury) |
| <b>Číslo faktury:</b>                             |

Udělalí jsme ze Suzuki nejprodávanější japonskou značku ve Zlínském kraji.  
Nadšení, domáckost, kvalita, sportovnost a týmový duch jsou základními atributy firemní strategie značky Suzuki.

# Simcar s.r.o.

Holešovská 380, Fryšták u Zlína 763 16,  
tel: 577 911 653 mob: 724 209 511 fax: 577 911 784,  
e-mail: simcar@simcar.cz web: www.simcar.cz



Způsob života!

**Podrobný popis závady: \***

**Návrh způsobu řešení reklamace: \*\***

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz
- d) Jiný (popište)

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

*\*\*\*) Nehodící se škrtněte*

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_